

POLITICAS DE DESPACHO

Entrega de su Pedido:

En Tecnobuy.cl, efectuamos un **Despacho Express**, donde el pedido sale al día hábil siguiente de la compra. Nuestros envíos a Domicilio los realizamos a través de Alas Express a lo largo de todo Chile.

1.

a) Despacho Transporte Externo:

Una vez realizada la validación de datos y confirmación de stock, será procesado el pedido en el centro logístico de Tecnobuy, quienes gestionarán y coordinarán la entrega de acuerdo con los parámetros indicados. Al llegar el pedido, es requisito indispensable que el cliente o recepcionista de la encomienda, revise que esta no presente roturas ni cortes o muestras de intervención de terceros, una vez conforme con la entrega, firma el documento que acompaña el despacho.

La persona que recibe la encomienda debe ser mayor de edad y presentar su cédula de identidad.

En caso de no existir conformidad con la entrega, el cliente debe escribir sobre el documento el motivo del rechazo y posteriormente comunicarse a Servicio al cliente contacto@tecnobuy.cl, En un plazo no mayor a 24 horas, para gestionar la solución y resolución.

PARRAFO II

Tiempos de Entrega: En Tecnobuy.cl, efectuamos un **Despacho Express**, donde el pedido sale al día hábil siguiente de la compra. No obstante, dependiendo el punto de entrega, el reparto puede tomar los tiempos indicados, dependiendo de los plazos del courier.

- Santiago: De 1 a 3 días hábiles.
 - Regiones: De 3 a 14 días hábiles.
- En el caso de regiones dependerá de la ubicación geográfica y cobertura.

Valores

RMUrbano	RM	Urbano	\$ 6,400
IV, V, VI, VII & VIIIUrbano	IV, V, VI, VII & VIII	Urbano	\$ 9,990
III, IX, XIV & X (Continente)Urbano	III, IX, XIV & X (Continente)	Urbano	\$11,490
I, XV, II y ChiloéUrbano	I, XV, II y Chiloé	Urbano	\$16,800
XI y XIIUrbano	XI y XII	Urbano	\$19,990
RMSuburbano	RM	Suburbano	\$ 8,490
IV, V, VI, VII & VIIISuburbano	IV, V, VI, VII & VIII	Suburbano	\$11,990
III, IX, XIV & X (Continente)Suburbano	III, IX, XIV & X (Continente)	Suburbano	\$13,590
I, XV, II y ChiloéSuburbano	I, XV, II y Chiloé	Suburbano	\$18,490
XI y XIISuburbano	XI y XII	Suburbano	\$23,990